

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Warung Susu Segar Shi-Jack Di Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

CHOLISH ROBBANI

B100140364

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Warung Susu
Segar Shi-Jack Di Surakarta)**

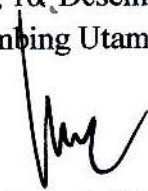
Yang ditulis dan disusun oleh :

CHOLISH ROBBANI

B100140364

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 16 Desember 2017
Pembimbing Utama


(Drs. Ma'ruf, M.M)
NIK. 337

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta


(Drs. Ma'ruf, SE, MM)
1986 031 001



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta– 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **CHOLISH ROBBANI**

NIRM : **B 100 140 364**

Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi
Kasus Pada Warung Susu Segar Shi-Jack di Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 16 Desember 2017

Yang membuat pernyataan,



CHOLISH ROBBANI

MOTTO

“ jika seseorang berpergian dengan tujuan untuk mencari ilmu, maka Allah SWT akan menjadikan perjalanannya bagaikan perjalanan menuju surga ”

(Nabi Muhammad SAW)

“ Orang-orang hebat dibidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Maka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi ”

(Ernest Newman)

“ Berdoalah yakin terkabul. Ketahuilah bahwasanya Allah SWT tidak mengabulkan do'a dari hati yang lalai dan bersenda gurau ”

(HR. Tirmidzi 3479)

“ janganlah larut dalam satu kesedihan karena masih ada hari esok yang menyongsong dengan sejuta kebahagiaan ”

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecilku ini dengan rasa cinta dan kasih untuk :

- ❖ ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat, Hidayah, serta Taufik-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- ❖ Ayah dan Ibu yang Ananda cintai yang telah membimbing dari ketidaktahuanku menjadi tahu, mendukung agar aku kuat berdiri, menuntunku saat aku tertatih, dan selalu mendoakan dalam setiap langkah hidupku.
- ❖ Sahabat-sahabatku terkasih, terima kasih atas indahnya persahabatan yang telah kalian ukir bersama dalam kehidupanku, semoga persahabatan ini selamanya.
- ❖ Kakakku Darum Ari Fai dan Mbak Nanda tersayang yang selalu memberiku semangat, dukungan dan motivasinya.
- ❖ Keponakanku Rifanda Alqorni yang memberi dukungan dan semangatnya.
- ❖ Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- ❖ MbakAulia, terimakasih yang telah memberikan waktu untuk menemani mengerjakan penulisan ini.
- ❖ Bapak Joko Surasno, selaku pemilik warung susu shi-jack di Surakarta yang bersedia untuk memberi ijin melakukan penelitian.
- ❖ Sahabatku Lutfiea-lailla dan Iryani, terima kasih untuk Doa, Semangat dan Dukungannya.
- ❖ Sahabatku Robby Cahyo Utomo, terima kasih untuk Doa, Motivasi dan Dukungannya selama ini.

.

ABSTRAKSI

Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh variabel motivasi kerja dan variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada warung susu segar shi-jack di surakarta). Penelitian ini menggunakan 38 responden dari karyawan warung susu segar shi-jack di Surakarta dengan teknik pengambilan sampel dengan rumus slovin. Metode analisis data yang digunakan adalah uji analisis regresi linier berganda dengan uji t ditunjukkan bahwa masing-masing variabel bebas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya melalui uji F ditunjukkan bahwa variabel bebas secara bersama-sama berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengujian yang terakhir dengan uji determinasi (R^2) menunjukkan hasil nilai R^2 sebesar 0.445. Hal ini berarti variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja memiliki kontribusi terhadap kinerja karyawan sebesar 45,5% dan sisanya dijelaskan variabel lain diluar model.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the influence of work motivation variable and work environment variable on employee performance (case study at Warung Susu Shi-Jack in Surakarta). This study used 38 respondents from employees of in Warung Susu Shi-Jack Surakarta with sampling technique with slovin formula. Data analysis method used is multiple linear regression analysis test with t test show that each independent variable have positive and significant effect to employee performance. Furthermore, through the F test showed that the independent variables together positively and significantly influence on employee performance. The last test with the determination test (R^2) shows the value of R^2 of 0.445. This means that the variables of work motivation and work environment have contributed to the employee performance of 45.5% and the rest explained other variables outside the model.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Warung Susu Segar Shi-Jack di Surakarta)”, tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE, M.Si, ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Ma'ruf, M.M selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Joko Surasno selaku pemilik warung susu shi-jack di Surakarta yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di warung susu shi-jack.

6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang rela membimbing dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan kasih sayangnya dan yang tiada bosan memberikan dukungan baik spiritual maupun material serta tak pernah bosan mendoakan dan menasehati demi keberhasilan penulis.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutin satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian karya ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis semata.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan penulis di masa depan, Aamiin.

Surakarta, 16 Desember 2017



Cholish Robbani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Karyawan	8
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10

2. Motivasi Kerja	13
a. Pengertian Motivasi Kerja	13
b. Jenis-Jenis Motivasi.....	13
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	14
d. Indikator-indikator Motivasi Kerja.....	16
3. Lingkungan Kerja	17
a. Pengertian Lingkungan Kerja	17
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	18
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Pemikiran	23
D. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Lokasi Penelitian	25
B. Definisi Operasional Variabel	25
C. Populasi dan Sampel.....	27
D. Data dan Sumber Data.....	28
E. Metode Pengumpulan Data	28
F. Metode Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Sejarah Warung Susu Segar Shi-jack di Surakarta.....	34
B. Metode Analisis Data	41
1. Analisis Deskriptif	41
2. Uji Instrumen	43

3. Uji Asumsi Klasik.....	47
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
5. Uji t	49
6. Uji F	50
7. Koefisien Determinasi (R^2).....	50
C. Pembahasan	51
BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Keterbatasan Penelitian	53
C. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.Profil Penelitian Responden Berdasarkan Umur	41
Tabel 4.2.Profil Penelitian Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3.Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel4.4.Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel4.5.Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	43
Tabel4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1)	44
Tabel4.7.Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	45
Tabel4.8.Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	45
Tabel4.9.Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel4.10.Hasil Uji Normalitas	47
Tabel4.11.Hasil Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4.12.Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1	Warung Susu Segar SHI JACK.....	38